

Across Wealth Management, o. c. p., a. s., Zochova 3, 811 03 Bratislava, +421 2 5824 0300, www.across.sk, info@across.sk, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 2079/B, IČO: 35 763 388, IČ DPH: SK 2021456855.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa spravujú najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v zmysle neskorších zmien (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších zmien (ďalej len „ZCP“) a na ich základe upravujú zmluvné vzťahy medzi Vami a spoločnosťou Across pri poskytovaní investičných služieb, najmä pri evidencii, správe, úschove a kúpe alebo predaji finančných nástrojov, ako aj pri riadení portfólia finančných nástrojov.

Uvedené vzťahy sú v závislosti od Vami zvoleného typu účtu založené na základe zmluvy o Investičnom účte a zmluvy o Manažovanom účte, pričom pre účely vzniku zmluvy o Investičnom účte a zmluvy o Manažovanom účte je Across Wealth Management, o.c.p., a.s. (ďalej len „Across“) považovaný za navrhovateľa zmluvného vzťahu medzi Vami a Across.

Zmluvný vzťah medzi Vami a spoločnosťou Across vzniká okamihom, v ktorom sa Across dohodne s Vami na podpísaní Žiadosti o otvorenie účtu (ďalej len „Žiadosť“) a na základe Žiadosti Vám otvorí Vami zvolený typ účtu. Vy ste povinný nahlasovať Across všetky zmeny, ktoré môžu mať dopad na uzatvorený zmluvný vzťah.

Across Vám poskytuje hlavné investičné služby a vedľajšie investičné služby podľa ZCP výlučne v rozsahu licencie udelenej Národnou bankou Slovenska. Vyznačením príslušného typu účtu v Žiadosti na základe návrhu Across žiadate Across o uzavretie konkrétnej zmluvy s Across. V jednej Žiadosti môžete vyznačiť aj viacero typov účtov, čím môže vzniknúť rovnaký počet príslušných zmlúv, pričom každá z nich sa bude posudzovať samostatne.

I napriek podpisu Žiadosti oboma zmluvnými stranami Across nie je povinný Vám otvoriť Vami zvolený typ účtu a dôvody neotvorenia Vami zvoleného účtu nie je povinný uvádzať. O neotvorení Vami zvoleného účtu Vás bude Across informovať bez zbytočného odkladu.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou dvoch vyššie uvedených zmlúv. Ak sa však dohodnete s Across písomne inak, má takáto osobitná dohoda pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok prednosť.

Investičný účet sa spravuje najmä ustanoveniami ZCP upravujúcimi komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy alebo predaja cenného papiera, zmluvu o úschove listinných cenných papierov a zmluvu o správe cenných papierov.

Manažovaný účet sa spravuje najmä ustanoveniami ZCP upravujúcimi zmluvu o úschove listinných cenných papierov, zmluvu o správe cenných papierov a zmluvu o riadení portfólia cenných papierov.

Váš Profil investora tvorí súčasť zmluvného vzťahu. Vaše osobné údaje získava Across na základe ustanovení ZCP a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR. Všetky potrebné informácie nájdete v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov (informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov klientov, spracúvanie osobných údajov na marketingové účely a na ochranu majetku a bezpečnosti a na ostatné účely spracúvania), ktorý je zverejnený na webovom sídle www.across.sk.

Komunikačným jazykom je slovenský jazyk.

DEFINOVANIE POJMOV

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok platia nasledovné definície pojmov:

Across - Across Wealth Management, o.c.p., a.s., sídlo: Zochova 3, 811 03 Bratislava, IČO: 35 763 388. Across je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 2079/B. Across má povolenie Národnej banky Slovenska, ul. I. Karvaša 1, 813 35 Bratislava na poskytovanie investičných služieb.

Vy - (vo všetkých gramatických tvaroch) Jeden z klientov Across.

Klient - Fyzická alebo právnická osoba, ktorej Across zriadil a vedie účet.

Účet - Evidencia Across o finančných nástrojoch a peňažných prostriedkoch klienta.

Klientsky majetok - Finančné nástroje všetkých klientov evidované alebo uschované u agentov na meno Across, alebo na rad Across, alebo na meno klienta alebo na rad klienta, alebo uschované v Across, vrátane všetkých práv a peňažných plnení z nich plynúcich, ako aj peňažné prostriedky klientov na Zberných účtoch alebo na bankových účtoch u agentov.

Register - Evidencia klientskeho majetku a účtov vedená Across. Celková hodnota klientskeho majetku sa rovná celkovej hodnote účtov.

Finančné nástroje - Najmä akcie, dlhopisy, podielové listy, dočasné listy, vkladové listy, pokladničné poukážky, kupóny,

cenné papiere vydané mimo územia Slovenskej republiky, s ktorými sú spojené obdobné práva, nástroje peňažného trhu, opcie, termínové zmluvy a iné finančné deriváty.

Investovanie - Proces začínajúci nadobudnutím finančných nástrojov a ukončený ich predajom.

Investičná služba - Najmä správa, úschova, obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov, riadenie portfólia finančných nástrojov a investičné poradenstvo poskytované Across.

Investícia - Finančné nástroje, portfólia finančných nástrojov, ktoré sú určené na investovanie prostredníctvom Across.

Profil investora - Najmä údaje o Vašich investičných zámeroch, o Vašich investičných skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii a o Vašom vzťahu k riziku a horizontu, ktoré ste uviedli písomným zodpovedaním dotazníka Profil investora.

Investičné poradenstvo - Najmä odporúčanie na investovanie alebo na zrealizovanie určitej konkrétnej investičnej služby.

Pokyn - Príkaz klienta na vykonanie investičnej služby.

Hodnota účtu - Celková hodnota na účte, ktorá je určená súčtom aktuálnych hodnôt finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na príslušnom účte. Aktuálna hodnota finančných nástrojov na účte sa určuje podľa podmienok oceňovania, ktoré sú platné na jednotlivých kapitálových trhoch.

Zberný účet - Bankový účet Across, ktorý slúži ako bankové spojenie medzi klientmi a Across v procese investovania.

Agent - Subjekt, ktorý vykonáva najmä evidenciu, správu alebo úschovu investičných nástrojov, prípadne platobný styk, vždy v súlade so zvyklosťami a príslušnými právnymi predpismi jednotlivých štátov a príslušných kapitálových trhov. Zoznam poverených agentov, prostredníctvom ktorých je Across oprávnený plniť svoje záväzky voči klientom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok, sa zverejňuje v sídle Across.

OnlineAcross - Systém autorizovanej elektronickej komunikácie, ktorý Vám umožňuje využívať vybrané služby.

Osobné identifikačné číslo (PID) - Numerický kód, ktorý je Vám pridelený Across po zriadení Účtu a po vyplnení Hesla v Žiadosti a je tvorený kmeňovým sedemmiestnym číslom čísla Účtu klienta.

Heslo - Vami zvolený alfanumerický kód, ktorý slúži na vstup do OnlineAcross. Heslo má najmenej 6 a najviac 10 znakov.

ZCP – zákon č 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papierov) v znení neskorších predpisov

Informácie pre klienta – dokument Informácie pre klienta podľa § 73d ZCP zverejnený na webovom sídle www.across.sk a odovzdaný klientovi pri uzatvorení zmluvného vzťahu.

Bezpečnostný identifikátor - číselný kód dvojfaktorovej autentifikácie zaslaný Across prostredníctvom textovej správy na Váš mobilný telefón uvedený v Žiadosti o otvorenie účtu.

Poverený zástupca - zamestnanec Across, alebo zmluvný finančný sprostredkovateľ Across (s povolením príslušného orgánu), ktorý je oprávnený prijať Žiadosť o otvorenie účtu

klienta, Pokyn investora a ďalšiu súvisiacu zmluvnú dokumentáciu, vyhodnotiť úplnosť, posúdiť vhodnosť a svojim podpisom potvrdiť overenie totožnosti klienta a správnosť údajov v zmluvnej dokumentácii. Finačný sprostredkovateľ Across môže byť len viazaný investičný agent, alebo samostatný finančný agent alebo finančná inštitúcia.

1. ÚČET

- 1.1. Žiadosť o otvorenie účtu a ďalšie potrebné dokumenty podávate v Across. Žiadosťou o otvorenie účtu uzatvárate zmluvný vzťah s Across v súlade so ZCP.
- 1.2. Across eviduje všetky Vaše finančné nástroje a peňažné prostriedky na Vašom účte oddelene od finančných nástrojov a peňažných prostriedkov iných klientov a oddelene od finančných nástrojov a peňažných prostriedkov patriacich do majetku Across.
- 1.3. Across je povinný overiť Vašu totožnosť pri každom úkone a uschovávať údaje a kópie dokladov, ktoré preukazujú Vašu totožnosť.
- 1.4. Fyzická osoba preukazuje svoju totožnosť dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas) a právnická osoba príslušným dokladom (výpis z Obchodného registra, výpis z inej evidencie, nie starší ako 3 mesiace) a overením totožnosti fyzických osôb oprávnených konať v jej mene.
- 1.5. Vy súhlasíte s tým, že Vaše peňažné prostriedky dočasne evidované na Zbernom účte sú určené najmä na úhradu Vašich záväzkov vzniknutých pri poskytovaní Investičnej služby Across. Vy ste sa s Across dohodli, že úroky z Vašich peňažných prostriedkov umiestnených na Zbernom účte budú použité na úhradu nákladov Across súvisiacich najmä, nie však výlučne, so Zberným účtom. Across Vám môže zabezpečiť zhodnocovanie Vašich peňažných prostriedkov prostredníctvom Investovania do nástrojov peňažného trhu, ak takýto pokyn Across zadáte.
- 1.6. Across Vás kategorizuje ako neprofesionálneho (retailového) Klienta.
- 1.7. V prípade, že ste schopný riadne posúdiť alebo zvládnuť riziká spojené s príslušnou investičnou službou alebo vedľajšou službou a spĺňate ZCP stanovené kritériá môžete požadovať, aby sa s Vami zaobchádzalo ako s profesionálnym klientom. Podpísaním Žiadosti o zmenu zaradenia na profesionálneho klienta Vás Across prekategorizuje, pričom strácate nárok na požívanie ochrany prislúchajúcej neprofesionálnemu klientovi. Znížená ochrana znamená najmä neposkytovanie investičného poradenstva, informácií a upozornení Across, ktoré môžu mať vplyv na Vaše investičné rozhodnutia, avšak Across predpokladá, že ako profesionálny klient takýmito informáciami disponujete.
- 1.8. V Žiadosti o zmenu zaradenia na profesionálneho klienta zároveň uvediete, či požadujete zmenu kategorizácie na profesionálneho investora na jednu alebo viaceré investičné služby alebo vedľajšie služby alebo obchody

alebo na jeden alebo viaceré druhy finančných nástrojov alebo obchodov.

- 1.9. Across Vám pred poskytnutím príslušnej investičnej služby alebo vedľajšej služby vždy jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informuje tak, aby ste mohli správne porozumieť charakteru a rizikám poskytovaných investičných služieb, konkrétnemu druhu ponúkaného finančného nástroja a následne zodpovedne prijať investičné rozhodnutia. Potrebné informácie sú Vám k dispozícii najmä v dokumente Informácie pre klienta v súlade s § 73d ZCP. Podpísaním Žiadosti o otvorenie účtu a Pokynu prehlasujete, že ste boli o týchto skutočnostiach oboznámení a dávate dobrovoľný súhlas s ich znením.

2. TYPY ÚČTOV

- 2.1. Across Vám zriadi a vedie Investičný účet na základe Vašej Žiadosti za predpokladu, že sa s Vami na jej uzatvorení dohodne.
- 2.2. Investičný účet je určený na investovanie s cieľom zabezpečiť realizovanie Vašich vlastných investičných zámerov.
- 2.3. V prípade, že zostatok Vašich peňažných prostriedkov na Vašom Investičnom účte nepostačuje na úhradu poplatkov podľa aktuálneho Cenníka služieb, Across má právo písomne Vás vyzvať na doplnenie peňažných prostriedkov aspoň na minimálnu výšku potrebnú na úhradu týchto poplatkov, a to v lehote do 30 dní odo dňa odoslania písomnej výzvy Across.
- 2.4. V prípade, že nevyhoviete výzve Across podľa predchádzajúceho bodu, výslovne týmto Across splnomocňujete na uskutočnenie predaja Vašich Finančných nástrojov, alebo ich časti tak, aby zostatok Vašich peňažných prostriedkov na Investičnom účte bol minimálne vo výške potrebnej na úhradu poplatkov podľa aktuálneho Cenníka služieb. Across bude pri predaji Finančných nástrojov postupovať podľa Vami v dostatočnom predstihu písomne zaslaných požiadaviek alebo podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na Vaše oprávnené záujmy.
- 2.5. Across Vám vedie Investičný účet a to tak, že Vám: a) zabezpečuje evidenciu finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom účte, b) uschováva listinné cenné papiere v mene Across a na Vaš účet, ktoré od Vás prevezme alebo ich pre Vás nakúpi, c) vykonáva správu finančných nástrojov v mene Across a na Vaš účet v rozsahu Vami určenom, d) zabezpečuje obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov podľa Vašich pokynov.
- 2.6. Across Vám zriadi a vedie Manažovaný účet na základe Vašej Žiadosti za predpokladu, že ju akceptuje a máte s Across dohodnutú investičnú stratégiu.
- 2.7. Manažovaný účet je určený najmä na riadenie portfólia finančných nástrojov s cieľom zabezpečiť dlhodobú odbornú starostlivosť o Vaš účet.

- 2.8. Across Vám vedie Manažovaný účet, a to tak, že Vám:
- a) zabezpečuje evidenciu finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom účte,
 - b) v mene Across a na Vaš účet uschováva listinné cenné papiere, ktoré od Vás prevezme alebo ich pre Vás nakúpi,
 - c) vykonáva správu finančných nástrojov v mene Across a na Vaš účet v rozsahu Vami určenom,
 - d) zabezpečuje hospodárenie s Vaším účtom na základe svojho rozhodovania v súlade s pravidlami pre správu cenných papierov,
 - e) zabezpečuje obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov na základe dohodnutej investičnej stratégie aj bez Vašich pokynov.

3. KLIENSKY MAJETOK

- 3.1. Across je oprávnený uzatvárať zmluvy, ktorými zveruje Vaše finančné nástroje do druhotnej evidencie, správy alebo úschovy u agenta.
- 3.2. Finančné nástroje, ktoré Across prevzal podľa Vášho pokynu do správy alebo úschovy, alebo ich pre Vás obstaral, môžu byť evidované v ďalších čiastkových evidenciách vedených u agenta, v úschove Across alebo v úschove agenta. Zlyhanie agenta nemá vplyv na zodpovednosť Across za Vaše Finančné nástroje.
- 3.3. Vaše spravované Finančné nástroje sú vedené u agentov na meno alebo rad Across, ak sa Vy a Across nedohodnete inak.
- 3.4. Ak agent eviduje Vaše Finančné nástroje na súhrnnom účte, alebo ak právne predpisy štátu, kde má agent sídlo, neumožňujú držať Vaše Finančné nástroje oddelene od majetku agenta, Across Vás na tieto skutočnosti a súvisiace riziká upozorní.
- 3.5. Finančné nástroje, ktoré pre Vás Across obstaral, prechádzajú do Vášho majetku dňom ich nadobudnutia spoločnosťou Across. Across Vám nie je povinný Vaše finančné nástroje odovzdať, je však povinný Vám Vaše finančné nástroje uschovať, ak to zvyklosti na jednotlivých kapitálových trhoch umožňujú.

4. DISPONOVANIE S ÚČTOM

- 4.1. Disponovať s Vaším účtom môžete Vy a osoby Vami určené (ďalej len „disponent“).
- 4.2. Pri podaní Žiadosti alebo kedykoľvek neskôr môžete určiť disponenta, ktorý sa podpíše na osobitné tlačivo (ďalej len „Dispozičné právo“) a ktorý je okrem Vás oprávnený, aby vo Vašom mene robil tie právne úkony a vykonával tie činnosti, ktoré ste podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok oprávnený robiť Vy.
- 4.3. Across je povinný overiť totožnosť Vás a disponenta pri každom úkone a uschovávať údaje a kópie dokladov o preukázaní jeho totožnosti.
- 4.4. Váš podpis v Žiadosti alebo podpis disponenta v Dispozičnom práve (ďalej len „Podpisový vzor“) sa

- používa na overenie Vašej totožnosti alebo totožnosti disponenta pre účely obchodu s finančnými nástrojmi, ak ste Vy alebo disponent Across osobne známy.
- 4.5. Splnomocnenie disponenta konať za Vás sa nevzťahuje na právo nechať zriadiť alebo zrušiť účet.
 - 4.6. Vy môžete oprávnenie disponenta konať vo Vašom mene zrušiť. Zrušenie oprávnenia disponenta musíte Across oznámiť písomne. Zrušenie oprávnenia disponenta je pre Across záväzná bezodkladne po doručení do Across.
 - 4.7. Vy môžete osobu disponenta zmeniť. Zmenu vykonáte zrušením oprávnenia pôvodného disponenta a určením nového disponenta. Zmena disponenta je pre Across záväzná bezodkladne po doručení zmeny v osobe disponenta.
 - 4.8. Across môže disponovať s finančnými nástrojmi evidovanými na Vašom účte iba v zmysle podmienok Vami zriadeného účtu, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi predpismi krajín, podľa ktorých boli tieto finančné nástroje emitované alebo podľa pravidiel, ktoré sú záväzné pre konkrétny kapitálový trh.
 - 4.9. Vy máte právo kedykoľvek previesť finančné nástroje a peňažné prostriedky z Vášho účtu na účet vedený u agenta určeného v pokyne a Across je povinný takýto Váš pokyn vykonať bez zbytočného odkladu, ak sa nedohodnete s Across inak.
- 5. PRIJATIE POKYNU**
- 5.1. Každému Vášmu pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov prideliť Across identifikačné označenie. Na realizáciu Vašich pokynov potrebuje Across primeraný čas. Váš pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja podielových listov (podielov, akcií) podielových fondov alebo in podobných finančných nástrojov prijatý Across po 10:00 hod. môže byť, pokiaľ nie je osobitne dohodnuté inak, realizovaný Across až nasledujúci obchodný deň. Váš pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja ostatných finančných nástrojov prijatý Across v obchodný deň v čase od 9:00 do 18:00 hod. zrealizuje Across, ak nie je osobitne dohodnuté inak, v príslušný obchodný deň za podmienky, že to umožňujú pravidlá príslušného kapitálového trhu, inak v nasledujúci obchodný deň.
 - 5.2. Across je oprávnený realizovať pre Vás kúpu alebo predaj finančných nástrojov iba na základe prijatého pokynu, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo pravidlá záväzná pre konkrétny kapitálový trh nestanovujú inak. Za prijatý pokyn sa považuje pokyn zaznamenaný v evidencii Across o prijatých pokynoch, ktorá obsahuje najmä dátum, čas prijatia pokynu a identifikačné označenie pokynu.
 - 5.3. V prípade prijatia pokynu prostredníctvom zmluvného finančného sprostredkovateľa sa pokyn zaznamená v evidencii Across o prijatých pokynoch dňom jeho doručenia do Across.
 - 5.4. Pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov musí byť podpísaný Vami alebo disponentom, ak sa s Across nedohodnete inak. Pokyn môžete zadať alebo zrušiť len Vy alebo disponent. Zmenu pokynu možno zadať len ako zrušenie pôvodného pokynu a zadanie nového pokynu.
 - 5.5. Vy zadáte pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja finančného nástroja na správne a úplne vyplnenom a Vami podľa podpisového vzoru podpísanom tlačive pokynu doručenom Across písomne alebo pokyn zadáte prostredníctvom formulára na OnlineAcross. V prípade písomného zadania pokynu využijete služby poštovej prepravy alebo pokyn osobne doručte do Across. V prípade zadania pokynu cez OnlineAcross sa identifikujete prostredníctvom PIN a hesla a pokyn potvrdíte zadáním číselného kódu, ktorý Vám Across zašle prostredníctvom SMS správy na mobilný telefón uvedený v Žiadosti o otvorenie účtu. Across nezodpovedá za škody vzniknuté následkom vstupu tretej osoby do poštovej prepravy, internetového spojenia alebo telekomunikačných služieb.
 - 5.6. Across je oprávnený nerealizovať pre Vás kúpu alebo predaj finančných nástrojov na základe neúplného pokynu alebo pokynu, ktorý neobsahuje úplné a správne informácie, nie je v súlade s právnymi predpismi, nie je realizovateľný alebo nie je v súlade s dobrými mravmi, pričom svoje dôvody Vám nie je Across povinný uvádzať.
 - 5.7. Across zrealizuje pre Vás kúpu alebo predaj finančných nástrojov na základe pokynu, ktorý by mohol výrazne negatívne ovplyvniť Vašu finančnú situáciu alebo nezodpovedá Vaším investičným skúsenostiam, alebo cieľom, len ak Vás Across na tieto riziká upozorní a Vy aj napriek tomu záujem zrealizovať tento pokyn písomne potvrdíte.
 - 5.8. Ak Across prijme Váš pokyn na obstaranie kúpy finančných nástrojov na Váš účet, musia byť na Zberný účet pripísané peňažné prostriedky najneskôr k dátumu určenom v pokyne. Ak peňažné prostriedky nebudú na Zbernom účte pripísané do 30 dní odo dňa prijatia pokynu na Investičný alebo Manažovaný účet, pokyn sa stáva neplatným. Ak uhradíte len časť peňažných prostriedkov a tieto nepostačujú na vykonanie Vášho pokynu v celom rozsahu, je Across oprávnený vykonať pokyn len v tomto obmedzenom rozsahu alebo ho nevykonať vôbec.
 - 5.9. Across Vám za účelom obstarania kúpy alebo predaja finančných nástrojov môže potrebné finančné prostriedky na Váš Investičný alebo na Váš Manažovaný účet na dohodnutú lehotu požičať (margin), ak sa Vy s Across vopred takto dohodnete a požiadavku o vykonanie takejto investičnej služby vyznačíte vo Vašom pokyne. V takom prípade sa Váš Investičný účet alebo Manažovaný

- účet spravuje aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi zmluvu o pôžičke.
- 5.10. Ak Across prijme Váš pokyn, je oprávnený v súlade s pravidlami a zvyklosťami jednotlivých kapitálových trhov pozastaviť výkon Vášho práva nakladať s finančnými nástrojmi určenými na predaj alebo na Zbernom účte blokovať peňažné prostriedky potrebné na kúpu finančných nástrojov. Tieto práva trvajú až do doby, v ktorej je Váš pokyn vysporiadaný alebo zrušený v súlade s pravidlami a zvyklosťami jednotlivých kapitálových trhov.
- 5.11. Ak v pokyne neurčíte inak, Across je oprávnený určiť miesto výkonu, na ktorom bude pokyn realizovaný v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov.
- 5.12. Ak v pokyne neurčíte inak, Across je oprávnený realizovať pokyn za trhovú cenu. Kurz (trhová cena) pri nákupe alebo pri predaji podielových listov podielových fondov alebo im podobných finančných nástrojov je určený príslušnou správcovskou spoločnosťou nezávisle od Across. Váš pokyn na nákup alebo predaj podielových listov podielových fondov alebo im podobných finančných nástrojov bude vysporiadaný takýmto kurzom (trhovou cenou) určeným príslušnou správcovskou spoločnosťou.
- 5.13. Pokyn na výmenu (transfer) je predaj finančných nástrojov, portfólia finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov v jednej mene a kúpa iných finančných nástrojov, portfólia finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov v inej mene a v rovnakej hodnote, ak to možnosti Across dovoľujú alebo prevod peňažných prostriedkov alebo finančných nástrojov z jedného účtu na iný účet.
- 5.14. Across je povinný informovať Vás o rizikách, ktoré sú mu známe a súvisia s investovaním do finančných nástrojov.
- 5.15. Across je povinný informovať Vás, či sa na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov vzťahuje zákonný systém ochrany klientov (ďalej len „Garančný fond investícií“) a informovať Vás o podmienkach záruk poskytovaných Garančným fondom investícií.
- 5.16. Ak by z realizácie pokynu vyplynuli pre Vás ďalšie finančné záväzky, ktoré sú Across známe, Across je povinný vyžiadať si Váš písomný súhlas na realizáciu takéhoto pokynu.
- 5.17. Across je povinný po vykonaní pokynu uskutočniť bez zbytočného odkladu všetky úkony potrebné k vysporiadaniu kúpy alebo predaja finančných nástrojov pre Vás v súlade so zvyklosťami príslušného kapitálového trhu.
- 5.18. Across nezodpovedá za škodu Vám spôsobenú nevykonaním pokynu, ak sa kúpa alebo predaj finančných nástrojov nerealizovala v dôsledku vyššej moci, činov alebo nariadení akýchkoľvek domácich alebo zahraničných orgánov a v dôsledku technických problémov mimo kontroly Across.
- 5.19. Across nezodpovedá za škodu Vám spôsobenú v prípade, ak boli pri obstaraní kúpy alebo predaja finančných nástrojov dodržané všetky štandardné a zákonné postupy na príslušnom kapitálovom trhu.
- 5.20. Vy ste povinný poskytnúť Across, vždy bez zbytočného odkladu, všetky potrebné podklady, doklady, informácie a inú potrebnú súčinnosť, o ktoré Vás Across požiada a ktorú potrebuje v rámci plnenia svojich záväzkov voči Vám, inak Across nezodpovedá za prípadnú škodu Vám spôsobenú.
- 5.21. Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov Across pri realizácii Vašich pokynov alebo pri podávaní správ o nich škoda, Across zodpovedá len za stratu výnosov, okrem prípadu, ak by bolo z pokynu jednoznačne zrejme nebezpečenstvo škody.

6. VYKONANIE POKYNU

- 6.1. Ak v pokyne neurčíte inak, obstará Across kúpu alebo predaj finančných nástrojov v mene Across a na Váš účet.
- 6.2. Across je povinný obstarávať kúpu a predaj finančných nástrojov a vykonávať činnosti s tým súvisiace v zmysle podmienok Vami zriadeného účtu, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a podľa pravidiel, ktoré sú záväzné pre konkrétny trh tak, aby dosiahol pre Vás najlepší možný výsledok a v súvislosti s touto povinnosťou zaviedol účinné postupy uvedené v Stratégii vykonávania pokynov, ktorá je súčasťou dokumentu Prezmluvné informácie, ktorá je zverejnená na webovom sídle www-across.sk.
- 6.3. Across je oprávnený realizovať Váš pokyn aj mimo organizovaného trhu, MTF alebo systematického internalizátora.
- 6.4. Across je oprávnený nezverejniť Váš limitovaný pokyn a Vy s tým súhlasíte.
- 6.5. Pri niektorých podielových fondoch sa celkový čas obstarania kúpy podielových listov predĺži o dobu trvania platby, ktorú Across vyšle na príslušný účet agenta. V takom prípade Váš obstarávací kurz bude až zo dňa, keď agent identifikoval platbu a nie zo dňa, keď Across pre Vás objednal dané podielové listy.
- 6.6. Across je oprávnený obstaráť pre Vás kúpu finančných nástrojov iba do výšky sumy, ktorú ste určili vo Vašom pokyne.
- 6.7. Ak sa Vy a Across nedohodnete inak, Across je oprávnený realizovať pre Vás obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov aj v inej mene, ako je mena Vami poukázanej alebo požadovanej sumy uvedenej vo Vašom pokyne a ste si vedomý, že prípadné kurzové straty znášate Vy.
- 6.8. Vy ste povinný označiť platbu na Zberný účet riadne, vrátane uvedenia variabilného symbolu, ktorým Vás Across zaviazal, inak Across nemusí platbu akceptovať.
- 6.9. Ak Across prijme Váš pokyn na obstaranie predaja finančných nástrojov z Vášho účtu, musí byť k dátumu určenom v pokyne na predaj na Vašom účte dostatočné množstvo finančných nástrojov určených v pokyne. Ak

Across nepreukážete, že tieto finančné nástroje budete mať na Vašom účte v lehote a v určenom množstve, je Across oprávnený takýto Váš pokyn odmietnuť alebo realizovať ho len v obmedzenom rozsahu.

- 6.10. Across Vám za účelom obstarania predaja finančných nástrojov môže predmetné finančné nástroje na Váš Investičný alebo na Váš Manažovaný účet na dohodnutú lehotu požičať, ak sa Vy s Across vopred takto dohodnete a požiadavku o vykonanie takejto investičnej služby vyznačíte vo Vašom pokyne. V takom prípade sa Váš Investičný účet alebo Váš Manažovaný účet spravuje aj ustanoveniami ZCP na upravujúcimi zmluvu o pôžičke cenného papiera.

7. SPÁJANIE POKYNOV

- 7.1. Váš pokyn je Across oprávnený spojiť s identickými pokynmi iných klientov a vykonať ich jedným hromadným pokynom.
- 7.2. Ak je hromadný pokyn zrealizovaný len čiastočne, Across uspokojí Váš pokyn čiastočne v pomere zodpovedajúcom objemu vášho pokynu k objemu hromadného pokynu.
- 7.3. Pri obstarávaní kúpy alebo predaja podielových listov je spájanie pokynov vykonávané automaticky a nemá vplyv na kvalitu poskytnutia služby Acrossom, ani nenesie so sebou žiadne riziká.
- 7.4. Pri obstaraní kúpy a predaja iných finančných nástrojov ako sú podielové listy, spájanie pokynov v dôsledku zdržania vykonania Vášho pokynu nesie so sebou riziko pohybu aktuálneho kurzu nepriaznivým smerom. Ak nechcete, aby bol Váš pokyn spojený, zadáte nám dispozíciu FOK.
- 7.5. Vy súhlasíte s tým, že služby Across nie sú primárne určené na aktívne obchodovanie (day trading) a preto Across nezodpovedá za rýchlosť vykonania Vašich pokynov. Úlohou Across je zabezpečiť bezodkladné, spravodlivé a pohotové vykonanie Vašich pokynov.

8. OBSTARANIE KÚPY ALEBO PREDAJA NA KRÁTKO FINANČNÝCH NÁSTROJOV S POSKYTNUTÍM FINANČNEJ PÔŽIČKY ALEBO PÔŽIČKY FINANČNÝCH NÁSTROJOV (MARGIN)

- 8.1. Vy môžete zadať Across pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja investičných nástrojov s poskytnutím úročenej pôžičky od Across, ak túto dispozíciu pokynu vyznačíte písmenom „M“ vo Vašom Pokyne (ďalej len “Margin”).
- 8.2. Across je oprávnený pokyn na obstaranie kúpy na Margin neprijať a o dôvodoch neprijatia pokynu Vás nie je povinný informovať.
- 8.3. Osobitné podmienky ustanovia v Žiadosti o Margin podrobnosti poskytnutia finančnej pôžičky alebo pôžičky finančných nástrojov.
- 8.4. Vy sa zaväzujete dodržiavať podmienky Marginu a primerane obchodné podmienky príslušného Agentu.

9. SPRÁVA FINANČNÝCH NÁSTROJOV

- 9.1. Všetky úkony s finančnými nástrojmi na Vašom účte vrátane nakladania s peňažnými prostriedkami uskutočňuje Across na základe Vášho pokynu, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky alebo pravidlá záväzné pre konkrétny kapitálový trh nestanovujú inak.
- 9.2. Nakladanie s finančnými nástrojmi a peňažnými prostriedkami na Manažovanom účte vykonáva Across ako obhospodarovateľ v dojednanom rozsahu bez Vašich pokynov.
- 9.3. Across je oprávnený neprijať od Vás do úschovy, správy alebo obstaráť vo Váš prospech akékoľvek finančné nástroje, o ktorých usudzuje, že sú falšované, ukradnuté alebo inak vzbudzujú pochybnosti, a to bez udania dôvodu.
- 9.4. Across Vás informuje bez zbytočného odkladu o všetkých podstatných skutočnostiach a udalostiach, týkajúcich sa finančných nástrojov na Vašom účte (napríklad o splatnosti, splynutí, ponuke na odkúpenie, výmene, úpise, dividendách, úrokoch a iných skutočnostiach).
- 9.5. Na základe Vášho pokynu bude Across ako správca pre Vás vykonávať správu finančných nástrojov na Vašom účte a robiť úkony, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s finančnými nástrojmi, ktoré Across zveríte do správy, resp. zabezpečí ich vykonávanie prostredníctvom agenta.
- 9.6. Ak v pokyne neurčíte inak, bude Across pre Vás uskutočňovať vo Vašom záujme najmä nasledujúce úkony, čomu Across výslovne splnomocňuje:
- uskutočňovať inkaso dividend a kupónov a všetkých ďalších platieb týkajúcich sa finančných nástrojov na Vašom účte, a to v prospech Vášho účtu; Across je oprávnený zabezpečovať ich reinvestovanie,
 - požadovať splnenie záväzkov spojených s Vašimi finančnými nástrojmi, ako aj vykonávať výmenné práva alebo predkupné práva spojené s finančnými nástrojmi, ktoré spravuje,
 - ak nadobudnete práva z finančných nástrojov (napr. právo na upísanie akcií a podobne), bude postupovať podľa Vášho pokynu, ktorý si v tejto veci od Vás vyžiada. Ak Across takýto pokyn nezadáte v požadovanom termíne, je Across oprávnený uskutočniť realizáciu týchto práv vo svojom mene na Váš účet, podľa svojej odbornej úvahy s prihliadnutím na Vašu finančnú situáciu a v súlade s Vašimi oprávnenými záujmami,
 - vykonávať hlasovacie práva, ktoré sú spojené s finančnými nástrojmi podľa osobitne udeleného plnomocenstva. Across nebude vykonávať hlasovacie práva, udeľovať plné moci v súvislosti s výkonom hlasovacích práv ani dávať súhlasy alebo vykonávať akékoľvek ďalšie súvisiace činnosti, ak na takéto úkony neobdrží pokyny a inštrukcie od Vás; Across nie je povinný Vaše pokyny prijať a dôvody neprijatia

pokynu nie je povinný uvádzať. O neprijatí pokynu Vás bude Across informovať bez zbytočného odkladu,

e) aj bez Vášho pokynu vyžadovať a prebrať od agenta výpisy z účtov, ktoré sú vedené na Vaše meno.

- 9.7. Across je povinný vykonávať všetky činnosti v súlade s obvyklou praxou a právnymi predpismi platnými na príslušných kapitálových trhoch. Táto prax môže na niektorých kapitálových trhoch znamenať tiež prevod finančných nástrojov z Vášho účtu s tým, že platba za tieto finančné nástroje bude pripísaná na Váš účet neskôr a naopak.

10. INVESTÍCIA

- 10.1. Across Vám poskytuje informácie a profily investícií vo svojich obchodných priestoroch.
- 10.2. Profil investície pozostáva z údajov potrebných pre Vaše rozhodnutie, ktoré sa týka investovania. Obsahuje najmä:
- názvy alebo symboly finančných nástrojov, portfólia finančných nástrojov,
 - menu, minimálnu výšku peňažnej sumy potrebnú na investovanie do finančných nástrojov alebo portfólia finančných nástrojov,
 - rozdelenie finančných nástrojov alebo portfólií finančných nástrojov podľa ich investičných parametrov, napr. menového zamerania, typu rizika a pod.
- 10.3. V prípade manažovaného účtu obsahuje profil investície aj špecifikáciu investičnej stratégie.
- 10.4. Ak dôjde k zmene ponuky finančných nástrojov v dôsledku zániku alebo zlúčenia finančných nástrojov (najmä podielových fondov), Across je oprávnený vymeniť Vám takéto finančné nástroje za iné vhodné finančné nástroje. Vymeniť Vaše doterajšie finančné nástroje za iné obdobné finančné nástroje je Across oprávnený aj v prípade, že z akéhokoľvek dôvodu ukončí spoluprácu s Agentom (správcom podielových fondov) v dôsledku čoho Across nebude ďalej oprávnený finančné nástroje distribuovať, s čím Vy taktiež súhlasíte a splnomocňujete ho k tomu. Across Vás o výmene bude informovať v stavovom a/alebo zmenovom výpise z Vášho účtu.

11. RIZIKO FINANČNÝCH NÁSTROJOV

- 11.1. Riziko investovania možno definovať ako nebezpečenstvo, že investor nedosiahne očakávaný výnos na konci svojho horizontu. Investíciou do Finančných nástrojov je spojené aj riziko straty celej investície.
- 11.2. Prehľad základných druhov rizík spojených s finančnými nástrojmi, s ktorými máte možnosť obchodovať prostredníctvom Across, vrátane zvýšených rizík či špecifických rizík spojených s obchodovaním s určitými druhmi finančných nástrojov nájdete v dokumente Informácie pre klienta.

12. CENNÍK SLUŽIEB

- 12.1. Sadzby poplatkov za poskytované investičné služby a iné súvisiace činnosti v procese investovania sú stanovené v aktuálnom Cenníku služieb.
- 12.2. V prípade niektorých finančných nástrojov, registrovaných na určitých kapitálových trhoch, Vám môžu vzniknúť ďalšie dodatočné náklady, napr. dane platené z príjmu z predaja finančných nástrojov. O takýchto dodatočných nákladoch Vás Across informuje v Cenníku služieb alebo pri poskytnutí investičnej služby.
- 12.3. Vy ste povinný Across platiť odmenu a poplatky riadne a včas, vo výške a v lehote splatnosti určenej v Cenníku služieb.
- 12.4. Vy súhlasíte s tým, že Across môže inkasovať z Vášho účtu splatné nároky každého druhu, ktoré mu vznikli voči Vám podľa Cenníka služieb alebo podľa predpisov jednotlivých kapitálových trhov.
- 12.5. Ak nemáte na príslušnom účte evidované peňažné prostriedky, ste povinný Across uhradiť poplatky najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku Vášho záväzku na úhradu poplatkov. Across je v deň splatnosti poplatkov oprávnený zúčtovať si tieto poplatky z minimálneho zostatku peňažných prostriedkov na Vašom Investičnom účte, s čím výslovne súhlasíte.
- 12.6. Ak Across neuhradíte poplatky v stanovenom termíne, Across je oprávnený zúčtovať si tieto poplatky z iného Vášho účtu alebo pri každom pohybe na príslušnom účte. Pokiaľ nie je možné pohľadávku spoločnosti Across voči Vám uhradiť žiadnym z vyššie uvedených spôsobov, Across Vás písomne vyzve na úhradu dlžných poplatkov v lehote do 30 dní odo dňa odoslania písomnej výzvy a zároveň Vás bude informovať, že pristúpi k predaju Vašich Finančných nástrojov v rozsahu nevyhnutnom na úhradu dlžných poplatkov, ak v tejto lehote Across neobdrží peňažné prostriedky. V prípade, že nevyhoviete výzve Across, výslovne týmto Across splnomocňujete na uskutočnenie predaja Vašich Finančných nástrojov, alebo ich časti tak, aby bolo možné uhradiť dlžné poplatky. Across bude pri predaji Finančných nástrojov postupovať podľa Vami v dostatočnom predstihu písomne zaslaných požiadaviek alebo podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na Vaše oprávnené záujmy.
- 12.7. Across je povinný zverejňovať Cenník služieb v platnom znení. Zverejnenie Cenníka služieb uskutočňuje Across vo svojich obchodných priestoroch, kde je Vám Cenník služieb k dispozícii v písomnom vyhotovení. Vy ste povinný oboznámiť sa s Cenníkom služieb pri zriadení účtu a vždy po jeho aktuálnej zmene.
- 12.8. Across je oprávnený meniť Cenník služieb. Nové schválené znenie Cenníka služieb zverejňuje Across vo svojich obchodných priestoroch bez zbytočného odkladu. Nový Cenník služieb sa nevzťahuje na platby za služby,

ktoré Vám Across už poskytol do účinnosti nového Cenníka služieb.

- 12.9. Ak sa zmena Cenníka služieb týka Vášho Manažovaného účtu, Across je povinný zaslať Vám nový Cenník služieb na schválenie a Vy ste povinný v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia nového Cenníka písomne vyjadriť svoj súhlas so zmenami Cenníka služieb týkajúcich sa Vášho Manažovaného účtu alebo v prípade Vášho nesúhlasu v tej istej lehote doručiť Across písomnú výpoveď zmluvy.
- 12.10. Ak nesúhlasíte s novým Cenníkom služieb, ste povinný prejavíť svoj nesúhlas písomne. Vaše oznámenie o nesúhlase so zmenou Cenníka služieb ste povinný doručiť na adresu Across najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti zmeny Cenníka služieb. Ak písomne vyjadrite svoj nesúhlas a Across sa s Vami nedohodne inak, vyrovnajú sa vzájomné pohľadávky a ukončí sa Váš zmluvný vzťah s Across.
- 12.11. Ak Across do 30 dní od účinnosti nového Cenníka služieb neoznámite svoj nesúhlas, Across to bude považovať za Váš súhlas so znením nového Cenníka služieb a odo dňa účinnosti zmeny Cenníka služieb sa na poplatky za služby poskytnuté po účinnosti nového Cenníka služieb vzťahujú zmenené sadzby.

13. KOMUNIKÁCIA A INFORMÁCIE

- 13.1. Vy ste povinný Across poskytnúť na požiadanie podľa druhu a rozsahu Vami požadovaných služieb informácie o Vašej finančnej situácii, schopnosti znášať stratu o skúsenostiach v oblasti investovania a o investičných cieľoch a zámeroch, ktoré chcete dosiahnuť prostredníctvom požadovanej služby.
- 13.2. Across je povinný poskytovať Vám investičné služby so zreteľom na takto zistenú úroveň Vašich odborných znalostí a skúseností, posúdiť vhodnosť finančného nástroja a investičnej služby alebo vedľajšej služby ako aj uvedenie si rizík s tým spojených a to vo Vašom záujme.
- 13.3. Across je povinný zverejňovať Všeobecné obchodné podmienky v platnom znení. Across uskutočňuje zverejnenie Všeobecných obchodných podmienok a zmeny Všeobecných obchodných podmienok tým istým spôsobom ako v prípade Cenníka služieb. Across je oprávnený meniť Všeobecné obchodné podmienky. Vy ste povinný sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámiť pri zriadení účtu a vždy po ich aktuálnej zmene.
- 13.4. Nové schválené znenie Všeobecných obchodných podmienok zverejňuje Across vo svojich obchodných priestoroch bez zbytočného odkladu po ich prijatí a na webovom sídle www.across.sk.
- 13.5. Ak nesúhlasíte s novými Všeobecnými obchodnými podmienkami, ste povinný prejavíť svoj nesúhlas písomne. Vaše oznámenie o nesúhlase so zmenou Všeobecných obchodných podmienok ste povinný doručiť

na adresu Across najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti zmeny Všeobecných obchodných podmienok. Ak písomne vyjadrite svoj nesúhlas, Vy a Across si vyrovnáte vzájomné pohľadávky a ukončíte všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a Across, ak sa nedohodnete inak.

- 13.6. Ak Across do 30 dní od účinnosti nových Všeobecných obchodných podmienok neoznámite svoj nesúhlas, Across to bude považovať za Váš súhlas so znením nových Všeobecných obchodných podmienok a odo dňa účinnosti zmeny Všeobecných obchodných podmienok sa vzájomné vzťahy riadia podľa nich. Za vyjadrenie Vášho súhlasu so zmenou Všeobecných obchodných podmienok sa považuje aj Váš prejav vôle spočívajúci vo vykonaní právnych úkonov voči Across, ktorými Across žiadate o poskytovanie Investičných služieb.
- 13.7. Across vystavuje stavový výpis z Vášho Investičného alebo Manažovaného účtu raz ročne k termínu 31.12. bežného roka. Výpisy z Vášho účtu Vám Across distribuuje spôsobom podľa Vašej dispozície, ktorú uvediete v Žiadosti alebo na ktorej ste sa s Across písomne dohodli.
- 13.8. Vy môžete kedykoľvek požiadať o stavový/zmenový výpis Across.
- 13.9. Vy súhlasíte s tým, že zmenové výpisy a ďalšie ZCP stanovené informácie o Vašom Investičnom a Manažovanom účte na ktoré máte nárok budú Across poskytované prostredníctvom systému OnlineAcross.
- 13.10. Všetky informácie, písomnosti a údaje, ktoré si Vy a Across navzájom poskytnete alebo ktoré získate v súvislosti so zmluvným vzťahom týkajúcim sa poskytovania finančných služieb podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, môžu byť použité len pre plnenie zmluvných povinností. Tieto informácie sú dôverné a Across a ani Vy ich nesmiete prezradiť tretej osobe a použiť v rozpore s ich účelom (ďalej len „záväzok mlčanlivosti“) a ani inak zneužiť pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.
- 13.11. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, ak poskytnutie informácií, dokumentov a údajov, či už v písomnej alebo inej forme, ukladá Across alebo Vám platný právny predpis, alebo ak sa na ich poskytnutí Vy a Across písomne dohodnete.
- 13.12. Vy a Across sa budete navzájom bez zbytočného odkladu informovať o všetkých udalostiach, skutočnostiach, opomenutiach alebo chybách, ktoré sú pre zmluvný vzťah podstatné, a budete bez zbytočného odkladu reagovať na akékoľvek vzájomné dopyty týkajúce sa týchto záležitostí. Okrem toho ste povinný Across bez zbytočného odkladu informovať o všetkých zmenách, najmä o zmenách Vašich identifikačných údajov alebo Vašej finančnej situácie. V prípade, ak tak neurobíte, zodpovedáte Across za škodu, ktorá v dôsledku toho vznikne. Across zároveň nezodpovedá za škodu, ktorá Vám v dôsledku nesplnenia si informačnej povinnosti jeho konaním vznikne.

- 13.13. Všetky oznámenia a iné informácie, ktoré Vám Across zasiela, sa budú považovať za riadne zaslané, pokiaľ sa pošlú na poslednú Vašu adresu, ktorú ste Across poskytli alebo sa zadajú do systému OnlineAcross. V prípade písomnej komunikácie sa za dátum odoslania bude považovať dátum uvedený v evidencii Across o odoslanej pošte. Za dátum doručenia sa považuje najneskôr 10. deň odo dňa odoslania, ak nepreberiete zásielku skôr.
- 13.14. Za predpokladu, že sa Across nedopustí hrubej nedbanlivosti, budete zodpovedný za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v dôsledku použitia poštových služieb, telefónu, e-mailu alebo iných prostriedkov komunikácie alebo prepravy, najmä v dôsledku strát, meškania, nedorozumenia, poškodenia alebo duplicitného zaslania.

14. KONFLIKT ZÁUJMOV

- 14.1. Across ako obchodník s cennými papiermi je povinný prijať všetky primerané opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov, jeho prevenciu alebo riadenie, medzi ním (vrátane konfliktov medzi členmi jeho vrcholového manažmentu, zamestnancami, viazanými investičnými agentmi, osobami prepojenými s Across vzťahom priamej alebo nepriamej kontroly) a klientmi alebo klientmi navzájom, ktoré vznikajú počas poskytovania investičných služieb, vedľajších služieb a pri výkone investičných činností alebo pri ich kombinácii. Zavedené opatrenia na zisťovanie, prevenciu a riadenie konfliktu záujmov Across pravidelne monitoruje a vyhodnocuje ich účinnosť.
- 14.2. Across Vás oboznámi s povahou a zdrojmi konfliktu záujmov a opatreniami prijatými na zmiernenie týchto rizík ešte pred uzatvorením zmluvného vzťahu a pred uskutočnením obchodu na Vaš účet.
- 14.3. Vy máte právo žiadať o podrobné vysvetlenie rizík konfliktu záujmov a v prípade že pôjde o dôverné obchodné informácie, máte právo ich získať v Across osobne na základe uzatvorenej písomnej dohody o mlčanlivosti.
- 14.4. Pri splnení podmienok v § 73h ZCP môže nastať situácia, že Across neposudzuje dostatočnosť Vašich znalostí a skúseností, ani vhodnosť cenného papiera a uvedenie rizík s ním spojených a Vy tak nebudete požívať výhodu zodpovedajúcej ochrany na základe legislatívy regulujúcej finančný trh.
- 14.5. S poskytnutím investičnej služby alebo vedľajšej služby môžu súvisieť aj provízie, ktoré Across hradí finančným agentom, ktorí vykonávajú finančné sprostredkovanie a prostredníctvom ktorých bol uzatvorený vzťah medzi Across a Vami. Vnútorne zásady odmeňovania, ciele predaja a iné obchodné opatrenia regulujú zamestnancov a viazaných investičných agentov Across spôsobom, že ich nemotivujú odporúčať Vám konkrétny finančný nástroj, ak by mohol Across ponúknuť iný finančný nástroj, ktorý lepšie spĺňa Vaše potreby.

15. ONLINE ACROSS

- 15.1. Zadaním (Vaším určením) hesla do systému OnlineAcross dávate návrh na uzavretie dodatkov s Across ku všetkým Vaším existujúcim aj budúcim Investičným účtom a Manažovaným účtom.
- 15.2. Across nie je povinný Vaše návrhy akceptovať a dôvody neprijatia návrhu nie je povinný uvádzať. O neprijatí návrhu Vás bude Across informovať bez zbytočného odkladu.
- 15.3. Prístup k systému OnlineAcross Vám Across zabezpečí po zriadení Účtu a po zadaní (Vašom určení) hesla do systému OnlineAcross.
- 15.4. V rámci systému OnlineAcross môžete využívať najmä nasledovné služby: a) prehľad transakcií na Účte, b) vytvárať si zmenové/stavové výpisy z Účtu, c) zadávať pokyny na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov.
- 15.5. Across má právo rozširovať a upravovať služby poskytované v systéme OnlineAcross a o týchto skutočnostiach Vás vhodným spôsobom informovať.
- 15.6. Komunikáciu systému OnlineAcross zabezpečuje Across prostredníctvom siete internet na adrese www.mojacross.sk
- 15.7. Across Vás neodkladne podľa svojich možností informuje o všetkých relevantných skutočnostiach a zmenách súvisiacich s prevádzkou systému OnlineAcross.
- 15.8. Across môže prerušiť alebo obmedziť používanie systému OnlineAcross na dobu nevyhnutne nutnú k údržbe systému alebo spracovaniu dát. Across môže prerušiť alebo obmedziť používanie systému OnlineAcross, aj v prípadoch uvedených v bode 15.10 a v bode 15.12.
- 15.9. Po nadviazaní spojenia medzi Vami a systémom OnlineAcross na adrese www.mojacross.sk vykoná Across overenie autorizácie Vášho prístupu do systému OnlineAcross. V rámci autorizácie ste povinný uviesť svoje PID a heslo a v prípade zadania pokynu na obstaranie kúpy alebo predaja finančných nástrojov bezpečnostný identifikátor.
- 15.10. V prípade troch za sebou nasledujúcich neúspešných pokusov o identifikáciu zadaním nesprávneho hesla alebo PID alebo bezpečnostného identifikátora je Across oprávnený zablokovať Váš prístup do systému OnlineAcross až do odvolania. Prístup do systému OnlineAcross obnoví Across na základe osobného kontaktu alebo písomnej žiadosti s Vaším overeným podpisom.
- 15.11. Vy ste povinný prijať všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti používania systému OnlineAcross, najmä chrániť systém a jeho bezpečnostný komponent (heslo) pred zneužitím nepovolanou osobou, stratou a jeho prezradením a neodkladne oznámiť Across zneužitie alebo podozrenie na zneužitie systému, stratu alebo krádež autorizačných prvkov.

- 15.12. V prípade straty, krádeže alebo prezradenia niektorého z autentifikačných prvkov alebo aj z iných dôvodov ste povinný požiadať o zablokovanie prístupu do systému OnlineAcross. Zablokovanie prístupu je možné vykonať na základe písomnej žiadosti. K zaslaniu využite služby poštovej prepravy alebo žiadosť osobne doručte do Across. Across nezodpovedá za škody vzniknuté následkom vstupu tretej osoby do poštovej prepravy. Prístup do systému OnlineAcross Vám Across obnoví na základe písomnej žiadosti s Vaším overeným podpisom alebo pri osobnej návšteve po Vašej identifikácii.
- 15.13. Služby OnlineAcross sú bezplatné.
- 15.14. Across nezodpovedá za škodu, ktorá Vám vznikne:
- a) zneužitím systému OnlineAcross treťou osobou na Vašej strane, najmä zneužitím systému treťou osobou, ktorá sa preukáže platným heslom a PID-om a bezpečnostným identifikátorom,
 - b) tým, že nemôžete v určitom okamihu využívať služby systému OnlineAcross,
 - c) chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených Across zámerne alebo vzniknutých hrubou nebalosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie Vášho hardvérového alebo softvérového vybavenia nesiete Vy,
 - d) okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Across v zmysle §374 Obchodného zákonníka,
 - e) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia medzi Vami a Across uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - f) porušením Vašich povinností uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 15.15. Across tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú zadaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym použitím systému OnlineAcross alebo nesplnením Vašej povinnosti oznámiť Across podozrenie zo zneužitia systému OnlineAcross nepovolanou osobou alebo krádež alebo stratu autentizačných prvkov systému alebo ich častí.
- 15.16. Prístup k systému OnlineAcross zaniká:
- a) písomnou žiadosťou z Vašej strany; ak nie je v žiadosti stanovený dátum jej účinnosti, nastávajú účinky ukončenia prístupu k systému OnlineAcross nasledujúci pracovný deň po doručení žiadosti do Across,
 - b) úmrtím Klienta fyzickej osoby alebo zánikom Klienta právnickej osoby; Across nezodpovedá za škody, ak o tejto skutočnosti nevedela,
 - c) zrušením Vášho posledného Účtu v Across.
- 15.17. V prípade, ak porušujete Vaše povinnosti podľa bodu 15.11. týchto Všeobecných obchodných podmienok, má Across právo zrušiť Vám prístup k systému OnlineAcross s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o zrušení Vášho prístupu k systému OnlineAcross.
- 15.18. Ak bol Váš prístup k systému OnlineAcross ukončený podľa bodu 15.16.a), môžete požiadať o opätovné obnovenie prístupu k systému OnlineAcross písomnou žiadosťou o obnovenie prístupu k systému OnlineAcross s Vaším overeným podpisom alebo pri osobnej návšteve po Vašej identifikácii.
- ## 16. REKLAMÁCIE
- 16.1. Ak máte pochybnosť o včasnosti a správnosti poskytnutej investičnej služby alebo vedľajšej služby Across alebo plnenia povinností spoločnosťou Across, ste oprávnený podať písomnú reklamáciu.
- 16.2. Reklamácia sa riadi Reklamačným poriadkom uvedeným v Informáciách pre klienta.
- 16.3. Reklamáciu, ktorá sa vzťahuje k výpisu z Vášho účtu, musíte doručiť Across do 30 dní po odoslaní výpisu z účtu. Ak v tejto lehote nepodáte písomnú reklamáciu proti výpisu z účtu, výpis sa považuje za uznaný.
- 16.4. V prípade, ak nedodržíte postup a podmienky stanovené pre uplatnenie reklamácie podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo Reklamačného poriadku Across nemusí Váš reklamačný nárok uznať.
- 16.5. Across je povinný vybaviť Vašu reklamáciu v lehotách stanovených v Reklamačnom poriadku.
- 16.6. Vy ste oprávnený nakladať s finančnými nástrojmi, na ktoré sa vzťahuje reklamácia, len ak Vám na takéto nakladanie Across udelí prechádzajúci písomný súhlas.
- ## 17. PREVOD A PRECHOD
- 17.1. Prevod alebo prechod finančných nástrojov a peňažných prostriedkov na Vašom účte na tretiu osobu vyžaduje zápis v Registri. Zápisom nadobúda tretia osoba vo vzťahu k Across právne postavenie klienta.
- 17.2. Vy ste povinný dať pokyn na zápis prevodu, týkajúci sa zmeny klienta bez zbytočného odkladu, inak zodpovedáte za škodu, ktorá by vznikla v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti.
- 17.3. Klient, ktorý nadobudol právo na finančné nástroje a peňažné prostriedky prevodom alebo prechodom práv od Vás, je povinný Across bez zbytočného odkladu predložiť všetky potrebné doklady a plnomocenstvá na preukázanie právoplatnosti zmeny.
- ## 18. ZRUŠENIE ÚČTU
- 18.1. Across zruší Váš účet bez zbytočného odkladu na základe Vašej písomnej požiadavky. Zrušenie účtu neovplyvní akékoľvek záväzky, ktoré už existujú v čase ukončenia. Tieto Všeobecné obchodné podmienky zostanú v

platnosti až do vyrovnaní všetkých existujúcich pohľadávok a záväzkov medzi Vami a Across.

- 18.2. Across môže zrušiť Váš účet v prípade, že celková hodnota Vášho účtu je nula eur po dobu 12 mesiacov.
- 18.3. Across môže zrušiť Váš účet v prípade, že ste podstatným spôsobom porušili tieto Všeobecné obchodné podmienky, alebo ak ste podviedli alebo uviedli do omylu Across poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami, alebo iným spôsobom, ktorý by pravdepodobne ovplyvnil rozhodnutie Across zriadiť Vám účet.
- 18.4. Pri zrušení Vášho účtu je Across povinný obstaráť predaj finančných nástrojov na Vašom účte alebo v súlade so zvyklosťami na jednotlivých kapitálových trhoch odovzdať finančné nástroje Vám alebo Vami určenej tretej osobe a vykonať prevod peňažných prostriedkov na Vami určený bankový účet.
- 18.5. Zrušenie účtu zo strany Across podľa bodu 18.2. sa vykoná bez výpovede a Across Vás nie je povinný o tom informovať. Zrušenie účtu zo strany Across podľa bodu 18.3 sa vykoná výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou a musí mať písomnú formu. Musí Vám byť doručená a musí v nej byť uvedený konkrétny dôvod výpovede, inak je neplatná.
- 18.6. Zrušenie Vášho účtu znamená súčasne zánik príslušného zmluvného vzťahu. Zmluvný vzťah medzi Vami a Across zaniká až zrušením posledného Vášho účtu, ktorý je evidovaný v Registri.
- 18.7. Zrušením účtu nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s činnosťou Across uskutočnenou pre Vás pred zrušením účtu.

19. ZODPOVEDNOSŤ ACROSS

- 19.1. Across zodpovedá len za škody ním zavinené. Ak bola škoda spôsobená Vaším zavinením alebo zanedbaním Vašich povinností investora, znášate ju sám.
- 19.2. Across preskúma, či písomnosti, ktoré je za účelom vykonania investičných a s nimi súvisiacich služieb povinná prevziať, zodpovedajú ich obsahu. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým právnym vzťahom.
- 19.3. Across nezodpovedá za škody spôsobené:
 - a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením pokynov, žiadostí a iných dokladov,
 - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - d) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 19.4. Predchádzajúcimi ustanoveniami tohto bodu nie je dotknutá zodpovednosť Across za riadne plnenie svojich

povinností podľa ZCP a týchto Všeobecných obchodných podmienok.

20. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 20.1. Vy a Across ste sa dohodli, že ak niektoré ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok nie sú celkom alebo sčasti platné, alebo nevynútiteľné, alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, nevynútiteľných a neúčinných ustanovení sa použije úprava Všeobecných obchodných podmienok, ktorá, pokiaľ je to možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 20.2. Vo veciach neupravených týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa zmluvný vzťah medzi Vami a Across spravuje príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky a vzájomné spory, ktoré by z tohto vzťahu vznikli, je príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd v mieste sídla Across.
- 20.3. Pre účely platných právnych predpisov Vy týmto vyhlasujete, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú Vaším vlastníctvom a obchody vykonávate na vlastný účet. V prípade, ak budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad 15 000 EUR použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, Vy predložíte Across v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doložíte aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 20.4. Pre účely plnenia povinností Across v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:
 - a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
 - b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj, ^[1]_[SĚP]
 - c) zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
 - d) akýchkoľvek iných všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Národnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu, ^[1]_[SĚP]

Vy čestne vyhlasujete, že úplne, pravdivo, aktuálne, správne a dôveryhodne vyplníte Osobitné čestné vyhlásenie o daňovej rezidencii, alebo v prípade jeho nevyplnenia:

Vy (fyzická osoba) čestne vyhlasujete, že

- (1) ste občanom Slovenskej republiky a zároveň nie ste občanom žiadneho iného štátu okrem Slovenskej republiky, najmä nie ste a neboli občanom Spojených štátov amerických,
- (2) ste daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň nie ste daňovým rezidentom v žiadnom inom štáte okrem Slovenskej republiky, najmä nie ste a neboli daňovým rezidentom Spojených štátov amerických,
- (3) nie ste americkou osobou v zmysle FATCA ani určenou americkou osobou v zmysle FATCA,
- (4) nemáte v Spojených štátoch amerických daňové identifikačné číslo,
- (5) neudelili ste osobe s adresou v Spojených štátoch amerických plnú moc,

Vy (zástupca právnickej osoby) čestne vyhlasujete, že

- (1) ste obchodnou spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky,
- (2) ste daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň nie ste daňovým rezidentom v žiadnom inom štáte okrem Slovenskej republiky, najmä nie ste a neboli daňovým rezidentom Spojených štátov amerických,
- (3) Vaše ovládajúce osoby sú daňovými rezidentmi Slovenskej republiky a zároveň nie sú daňovými rezidentmi v žiadnom inom štáte okrem Slovenskej republiky, najmä nie sú a neboli daňovými rezidentmi Spojených štátov amerických,
- (4) nie ste americkou osobou v zmysle FATCA, určenou americkou osobou v zmysle FATCA ani finančnou inštitúciou v zmysle FATCA,
- (5) Vaše ovládajúce osoby nie sú americkými osobami v zmysle FATCA, určenými americkými osobami v zmysle FATCA ani finančnými inštitúciami v zmysle FATCA,
- (6) nemáte v Spojených štátoch amerických daňové identifikačné číslo.
- (7) Vy zároveň súhlasíte, že na výzvu Across a v stanovenej lehote poskytnete dodatočné informácie a predložíte požadované doklady súvisiace s dodržiavaním daňových zákonov a zabezpečením výmeny daňových informácií. Ak Vy nesplníte svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je Across oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu, nevykonať požadovanú službu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah. Rovnako beriete na vedomie, že Across na požiadanie poskytne informácie a údaje o Vašom účte oprávneným subjektom zo Slovenskej republiky, krajín EÚ alebo

štátov, ktoré sú zmluvnou stranou medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

- 20.5. Across môže upraviť poskytovanie investičných služieb aj v Osobitných obchodných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na určitý typ produktov, služieb alebo klientov. V takom prípade má znenie Osobitných obchodných podmienok prednosť pred znením Všeobecných obchodných podmienok. Právne vzťahy neupravené Osobitnými obchodnými podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 20.6. Vzťahy medzi Vami a Across sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v aktuálnom čase.
- 20.7. Across má právo jednostranným právnym úkonom previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP ako i z ostatnej zmluvnej dokumentácie medzi spoločnosťou Across a Vami riadiacej sa týmito VOP na inú licencovanú právnickú osobu so sídlom v členskom štáte Európskej únie s obdobným predmetom činnosti, na náklady spoločnosti Across, ale len za predpokladu, že postúpením nedôjde k zníženiu Vašej ochrany spotrebiteľa (investora), pričom súčasne zostanú zachované Vaše doterajšie výhody (najmä daňové a poplatkové), ktoré Vám poskytovala spoločnosť Across. O zámere postúpiť práva a povinnosti s uvedením dátumu postúpenia, Vás Across bude informovať písomným oznámením a Vy máte 30 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia na vyjadrenie Vášho nesúhlasu, inak bude postúpenie k uvedenému dátumu účinné. Ak vyjadrite písomne nesúhlas s postúpením práv a povinností, zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Across a Vami môže byť zo strany spoločnosti Across ukončený písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou. V takom prípade Across nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Vám môžu vzniknúť z dôvodu straty výhod, ktoré ste získali investovaním prostredníctvom spoločnosti Across a Vy s tým súhlasíte. V súvislosti s postúpením práv a povinností je spoločnosť Across oprávnená poskytnúť všetky potrebné informácie inej licencovanej právnickej osobe.
- 20.8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. júla 2018.